



St. Michael Apotheke

Dr. Angelika Bleistein

Hospitalstraße 12

65549 Limburg

ERGO Subdirektion Kai Fischer

Wahlheimer Weg 24

D-35578 Wetzlar

Referenzschreiben

Als Apothekeninhaberin der St. Michael Apotheke in Limburg befand ich mich im Umstrukturierungsprozess sämtlicher betriebsrelevanter Versicherungen für mein Geschäft. Einer Anzeige von ERGO folgend kontaktierte ich Herrn Kai Fischer. Ich erreichte ihn sofort!, (kein automatischer Anrufbeantworter, keine Warteschleife, kein anonymes Call-Center), schilderte ihm mein Anliegen, und wir vereinbarten einen Termin vor Ort bei mir in der Apotheke.

Es ist nicht übertrieben, wenn ich sage, daß mir nichts so Freude bereitet hat, wie die Termine mit Herrn Fischer und die Entwicklung eines für die St. Michael Apotheke maßgeschneiderten Versicherungskonzept.

Hochmotiviert, effizient arbeitend, kompetent und über das Maß hinaus interessiert und engagiert entwickelte Herr Fischer für die anstehenden Probleme im Bereich Apotheke Lösungsansätze. Nach jeder Sitzung erhielt ich umgehend eine Zusammenfassung des Sachstands. Seiner hohen Empathie ist es zu verdanken, daß sich Herr Fischer authentisch und ehrlich mit den Problemen des Sonderbetriebs „Inhabergeführte-Apotheke“ auseinandersetzt. Mit seiner enormen Erfahrung und seinem profunden Wissen, das er kundenorientiert einsetzt, konnten stets optimale Lösungen zur Absicherung verschiedenster Risiken gefunden werden.

Die inhabergeführte Apotheke ist ein Kleinst-Unternehmen in einem Spannungsfeld mit extrem hohen Risiken, von denen viele existentielle Auswirkungen auf den Inhaber haben können. Staatliche und gesundheitspolitische Reglementierungen, bürokratische Willkür durch Krankenkassen (Rabattverträge und ihre Auswüchse an Retaxationen), Datenschutzbestimmungen, E-Health und die Digitalisierung, daneben personalpolitische Aspekte, wie Umsetzung des Arbeitsschutzes etc. sind massive Herausforderungen für eine Apotheke. Diese Risiken könnten für den Apotheker als Einzelkaufmann schnell zur Existenzbedrohung werden. Dies kann nur durch ein wohlüberlegtes Versicherungskonzept abgewendet werden. Hier ist die Zusammenarbeit mit einem Experten unverzichtbar.



Am meistens schätzte ich an Herrn Fischer nebst seiner Empathie und Verständnis für die Branche Apotheke seine absolute „rund um die Uhr“ Erreichbarkeit. Als Inhaberin der St. Michael Apotheke sah ich meine Berufung nicht nur in der Präsenz in der Offizin, sondern vor allem im steten Kundenkontakt und in der Medikamentenberatung. In meinem Alltag hatte das zur Folge, daß sämtliche Verwaltungsarbeiten außerhalb der Öffnungszeiten stattfinden mußten, also am Wochenende und in den Abendstunden. Herr Fischer war in diesen Zeiten für mich immer erreichbar. Beeindruckend war, wie er den letzten Gesprächsstand präsent hatte, mich auf diesen aktualisierte und wir dadurch direkt wieder an die letzten Ergebnisse anknüpfen und mit der Arbeit am Versicherungskonzept fortfahren konnten.

Ich habe die St. Michael Apotheke mit Wirkung zum 01.09.2020 verkauft. Die Zusammenarbeit mit Herrn Fischer von der ERGO war in jeder Hinsicht erfolgreich und sehr angenehm. Ich fühlte mich bestens aufgehoben, kompetent beraten und kann ihn den Kolleginnen und Kollegen wärmstens empfehlen.

Ich wünsche Herrn Fischer für seine berufliche Zukunft alles Gute und hoffe, daß er für sein Engagement und seine Empathie die gebührende Wertschätzung erfährt.

Limburg, den 31.08.2020



Dr. Angelika Bleistein